

Số: /STTTT-BCVT

Hậu Giang, ngày tháng 6 năm 2021

V/v tiếp tục tuyên truyền, thúc đẩy sử dụng
ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet
(ứng dụng i-Speed) trên địa bàn tỉnh (lần 2)

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Hậu Giang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Hậu Giang
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 2269/CVT-CL ngày 24 tháng 5 năm 2021 của Cục Viễn thông về việc thúc đẩy ứng dụng i-Speed.

Sau hơn một tháng triển khai ứng dụng, đến nay số mẫu lũy kế trên hệ thống là gần 250.000 mẫu. Tại tỉnh Hậu Giang là 216 mẫu (Viettel 100 mẫu, VNPT 81 mẫu, FPT Telecom 15 mẫu, MobiFone 14 mẫu, SCTV 05 mẫu, Vietnamobile 01 mẫu) chiếm 0,09 % so với cả nước. Như vậy, số lượng mẫu đo kiểm thu thập được trên địa bàn tỉnh chưa tương xứng với số lượng thuê bao Internet hiện có (hơn 500.000 thuê bao) chưa đủ số lượng mẫu tối thiểu (500 mẫu/tỉnh) để hệ thống có thể đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet.

Để ứng dụng i-Speed hoạt động hiệu quả, nâng cao số lượng mẫu đo kiểm, phản ánh chính xác trải nghiệm của người dùng, trở thành sản phẩm thuần Việt, hữu ích cho người dùng, đồng thời là công cụ hỗ trợ cho cơ quan quản lý nắm bắt thực tế chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp phối hợp thực hiện hiệu quả một số nội dung như sau:

- Đối với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp: Phổ biến đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có điện thoại thông minh cài đặt, sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed để đảm bảo số lượng mẫu đo kiểm trên địa bàn tỉnh.

- Đối với Đài Phát thanh và Truyền hình Hậu Giang, Báo Hậu Giang: Hỗ trợ tuyên truyền, quảng bá, hướng dẫn người dân tham gia trải nghiệm ứng dụng i-Speed nhằm nâng cao số lượng mẫu đo kiểm, đảm bảo đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên địa bàn tỉnh.

Ứng dụng i-Speed là ứng dụng thuần Việt được Cục Viễn thông và Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) xây dựng và phát triển, hiện đang được cung cấp miễn phí trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (điện thoại dùng IOS) và CH Play (điện thoại dùng Android) với tên gọi là i-Speed by VNNIC. *(kèm theo phụ lục hướng dẫn cài đặt và sử dụng)*

Đề nghị Lãnh đạo các đơn vị quan tâm, chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Viễn thông (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Các đơn vị thuộc Sở (để t/h);
- Lưu: VT, BCVT. TP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hồng Hải